

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Érdeklődő!

A (v2.)edima.hu honlapunk (a továbbiakban: honlap vagy honlapunk) használata során Ön egyes személyes adatait is átadja részünkre, mint adatkezelő részére. Társaságunk kötelezettséget vállal a jelen adatkezelési tájékoztatóban, valamint az hatályos jogszabályi előírásokban foglaltak betartására.

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Cégnév: **EDIMA.email Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Edima)

Levelezési cím: 1075 Budapest, Holló utca 3-9A

E-mail cím: hello@edima.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@edima.email

A honlap tárhelyszolgáltatója/szerverszolgáltatója: INTEGRITY Kft.

A tárhelyszolgáltató/szerverszolgáltató levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Gyetvai utca 6.

A tárhelyszolgáltató/szerverszolgáltató e-mail címe: office@integrity.hu

2. A honlapon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés hátterét az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet vagy DSA) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/1925 rendelete (2022. szeptember 14.) a digitális ágazat vonatkozásában a versengő és tisztességes piacokról, valamint az (EU) 2019/1937 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról (digitális piacokról szóló jogszabály vagy DMA), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik.

Az Edima a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. Általánosságban a cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit egy honlap küld a böngészőprogramnak azzal a céllal, hogy elmentsen bizonyos beállításokat, megkönnyítse a honlap használatát, és közreműködjön abban, hogy a honlap üzemeltetője néhány releváns, statisztikai jellegű információt ismerjen meg a látogatókról.

A honlapon csak annak működéséhez szigorúan szükséges cookie-kat használunk. Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik. A következő sütiket alkalmazza az Edima honlapjai látogatása kapcsán:

domain	cookie neve	funkció	tárolási idő
(v2.)edima.hu	symfony	Ún. „munkamenet-azonosító” (session ID), amelyet a webszerver hoz létre és kezel; célja, hogy a felhasználó böngészője és a szerver közötti aktuális munkamenetet egyedileg azonosítsa. A süti nem tartalmaz személyes adatot vagy más, a felhasználó azonosítására önmagában alkalmas információt, kizárólag egy véletlenszerű karakterlánc, amely a szerveroldalon tárolt munkamenet adataihoz kapcsolódik. E süti nélkül a felhasználó egyes kéréseit a szerver nem tudná ugyanahhoz a munkamenethez kapcsolni, így például a bejelentkezést vagy a böngészés folytonosságát biztosítani.	böngésző bezárásáig vagy munkamenet végéig

Az adatkezelés megnevezése:	A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés: Az Edima a részére e-mailben vagy a honlapon található kapcsolati űrlapon keresztül érkezett kérdéseket, tájékoztatókérdéseket megválaszolja. A levelek és az űrlapos megkereséseket az Edima ún. ticketing rendszerben tartja nyilván.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja az, hogy a feltett kérdésre válaszolni tudjunk az Ön számára.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvételnél név és elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám) megadása szükséges.
Címzettek:	3. pont alatti levelezési és ügykezelési szolgáltatók
Az adatkezelés időtartama:	Önnek bármikor lehetősége van a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok törlését kérni.

Az adatkezelés megnevezése:	Közvetlen üzletszerzési célú kommunikáció olyan személyek részére, akik a honlap kapcsolati űrlapján vagy egyéb Edima-elérhetőségen keresztül felvették az Adatkezelővel a kapcsolatot és így jelezték érdeklődésüket az Adatkezelő meglévő, illetve folyamatosan fejlesztett megoldásai iránt.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával összhangban az Adatkezelő jogos érdeke. Amint azt a GDPR (47) preambulumbekkezdése is kiemeli,

	a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célból való kezelése alapulhat jogos érdeken. Az Alaptörvény XII. cikke rögzíti a vállalkozáshoz való jogot. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő mint vállalkozás hatékonyan élhessen ezen jogával, szükségszerű üzleti tevékenységének kommunikálása más gazdasági szereplők felé. Mivel az Adatkezelő üzleti tevékenységére a folyamatos újítások, fejlesztések jellemzők, ezeknek időről időre való bemutatása ezen más gazdasági szereplők felé tudja azt biztosítani, hogy az Adatkezelő mind a tulajdonjog mint alapjog körébe sorolható megbízható, fenntartható üzleti működést, mind az ezáltal lehetővé tett innováció mint a gazdasági fejlődést alapfeltételét biztosítani tudja. Ezen alapjogokon alapuló egyéni gazdasági érdek és hozzáadott értékén alapuló összetársadalmi érdek elsőbbséget élvez az egyes érintettek jogaival szemben - különös tekintettel arra, hogy az Adatkezelő mindenkor biztosítja az érintettek tiltakozási jogának gyakorlását.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja az, hogy az Ön által jelzett vagy az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés céljából küldött megkereséseket küldjön.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvételkor megadott név és elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám). A kiküldések kapcsán a kézbesítés, az olvasás, a linkek megnyitása kapcsán a tény és az időpont.
Címzettek:	3. pont alatti levelezési és ügykezelési szolgáltatók
Az adatkezelés időtartama:	Önnek bármikor lehetősége van a személyes adatok kezelése ellen tiltakozni a GDPR 21. cikk (2) bekezdésével összhangban.

Az adatkezelés megnevezése:	<u>Az adatvédelmi tisztviselő megkeresése, a GDPR 15-22. cikke szerinti érintetti joggyakorlás:</u> Ön az Edima tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelések vonatkozásában az itt, illetve a GDPR-ban leírt jogaival kapcsolatos megkeresést terjeszthet elő. Megkeresésére az Edima legkésőbb 1 hónapon belül ad választ, hacsak a határidő meghosszabbításának nincsen indoka.
A kezelt adatok köre:	- az érintett neve, - a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja, - az érintett e-mail címe, - az érintett megkeresése, abban foglalt valamennyi személyes adatnak tekinthető információ, - bármely olyan személyazonosító adat, információ, amely e megkeresés teljesítéséhez szükségessé válhat, - az Edima válasza és annak valamennyi melléklete
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében a következőkre tekintettel: A GDPR 12-14. cikk alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán érintetti jogait gyakorolja, illetve kérje az Edimától, hogy állítsa helyre a jogszerű állapotot, ha valamely konkrét esetben megalapozott kifogást emelne az adatkezelés vonatkozásában. Amint azt a jelen adatkezelési tájékoztató is részletezi, minden érintett kérelmezheti - személyes adataihoz való hozzáférést,

	- személyes adatainak helyesbítését, - személyes adatainak törlését, - az adott adatkezelés korlátozását, - személyes adatainak hordozhatóságát, - tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az Edima indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről a GDPR (59) Preambulum bekezdésének megfelelően. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az Edima köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt. Ha mégsem tud az Edima intézkedéseket tenni az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a NAIH-hoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: http://birosag.hu/torvenyszekek). Ha azonban az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis az Edima bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését. Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban az Edima bizonyítja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
Címzettek:	3. pont alatti levelezési és ügykezelési szolgáltatók; ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható; amennyiben az érintett panasz, illetve az Edima válasza kapcsán jogorvoslattal kíván élni, a NAIH, illetve a fent jelzettek szerinti bíróságok felé történik adattovábbítás
Az adatkezelés időtartama:	Az Edima a megkeresést és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Amennyiben az Edima további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Edima az adattovábbításokról a Rendelet elvárásainak megfelelőség érdekében nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Edima tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

3. Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről

Adatfeldolgozók:

- **INTEGRITY Kft.**
 - székhelye: 8000 Székesfehérvár, Gyetvai utca 6.
 - cégjegyzékszám: 07-09-003739
 - elérhetősége: office@integrity.hu
 - tevékenysége: szerverszolgáltató/tárhelyszolgáltató (a személyes adatok megismerésére nem jogosult)
- **IamIT Informatikai Kft.**
 - székhelye: 1028 Budapest, Táncsics Mihály utca 5-7.
 - cégjegyzékszám: 01-09-308333
 - elérhetősége: info@iamit.hu
 - tevékenysége: informatikai rendszerkarbantartási szolgáltató (a személyes adatok megismerésére nem jogosult)
- **Microsoft Ireland Operations Limited** (Azure West Europe/Hollandia régió)
 - székhelye: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin D02 R296, Írország
 - elérhetősége: <https://www.microsoft.com/en-ie/store/b/imprint>
 - tevékenysége: másodlagos adatmentések tárhelyszolgáltató (a személyes adatok megismerésére nem jogosult)
- **Google Ireland Limited** („Europe régió”)
 - székhelye: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Írország
 - elérhetősége: https://about.google/intl/ALL_ie/contact-google/
 - tájékoztató elérhetősége: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#europeanrequirements>
 - tevékenysége: levelezési szolgáltató (a személyes adatok megismerésére nem jogosult)
- **Atlassian. Pty Ltd** („Europe” régió)
 - székhelye: Singel 236 1016 AB, Amsterdam, Netherlands
 - elérhetősége: +31 20 796 0060
 - tájékoztató elérhetősége: <https://www.atlassian.com/trust/privacy/country/europe-and-gdpr>
 - tevékenysége: Trello projektkezelő alkalmazás biztosítása (a személyes adatok megismerésére nem jogosult)
- **Senvee Inc.**
 - székhelye: 45 Broadbridge Dr Toronto, ON M1C 3K5, Canada
 - elérhetősége: help@enchant.com
 - tájékoztató elérhetősége: <https://www.enchant.com/privacy>
 - tevékenysége: ügyfélszolgálati megkereséseket kezelő („ticketing”) rendszer (a személyes adatok megismerésére nem jogosult)

4. Adatbiztonsági intézkedések

A felhasználó köteles a megkeresések és a kapcsolati űrlap kitöltése során a valóságnak megfelelő és teljes információt közölni az adatlap kérdéseire vonatkozóan. A felhasználó kizárólag olyan adatokat adhat meg, amelyek kapcsán igazolni tudja, hogy az adatokat jogszerűen adja meg. A felhasználó tudatában van annak, hogy harmadik személyek személyes adatai jogi védelmet élveznek, azok megsértése jogi eljárásokat vonhat maga után, amelyért a felhasználó kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik.

A honlapon megjelenő adatokat szolgáltató szerver elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. Az Edima honlapja böngészőjén keresztül szabványosított biztonsági intézkedéseket használ: az ún. SSL-titkosítást. Az SSL (Secure-Socket-Layer) eljárással meg lehet védeni azokat az adatokat, amelyeket az ügyfél az interneten keresztül egy vállalat szerverére küld. Az SSL háromszoros védelmet nyújt: 1) a továbbított adatok titkosításra kerülnek 2) biztosított, hogy az űrlap csak arra a szerverre kerüljön visszaküldésre, amelyről az megnyitásra került 3) ellenőrzésre kerül, hogy az adatok teljeskörűen és változatlanul megérkeznek-e a címzetthez. A használt adatok titkosítása tehát SSL-lel történik - ún. SSL-titkosítás. Az

SSL-védett tartományokat böngészőjében a lakat szimbólumról ismerheti fel. A biztonságos kapcsolatok általában címükben is felismerhetők, amelyek „https://” kezdetűek. Ha Ön a lakat jelre duplán kattint, részletesebb információt kap a biztonsági tanúsítványról.

Az Edima kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Edima oldalait azonban mindenki csak saját felelősségére látogathatja, illetve használhatja. Az Edima nem vállal felelősséget azokért a veszteségekért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó károkért, amelyek az oldalain közzétett esetleges téves vagy megtévesztő tartalomról, illetve a honlap létezéséből, használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó - akár előzetes értesítés nélküli - szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából, a honlap tartalmának törléséből eredően, továbbá hálózati- vagy rendszerhibából, esetlegesen általa hordozott számítógépes vírusból, vagy az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatása, illetve megsemmisülése következtében keletkeztek.

A kezelt adatokat kizárólag az Edima, valamint alkalmazottai, illetve az Edima által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Edima harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Edima és az adatfeldolgozó(k) által meghatározott munkakörökhöz rendelten, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetek hozzá az Edima, illetve az adatfeldolgozó(k) munkavállalói a személyes adatokhoz. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Edima kifejezetten figyelembe vette az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Edima az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Edima gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Edima, illetve az adatfeldolgozó(k) a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Edima a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - törvényben meghatározott kivételekkel - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők. Az Edima a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése);
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés);
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelem, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

5. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az Edima a jelen pontban az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kívánja nyújtani. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolta az Ön érintetti személyazonosságát.

Az Edima elősegíti az Ön alábbiakban írt, Rendeletben rögzített jogainak a gyakorlását. Az Edima az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Ön, mint érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Edima indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve

a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Edima a késelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást is elektronikus úton adja meg az Edima, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.

Ha az Edima nem tenne intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (5.2. alatt bővebben).

Az Edima a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Edima, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Edimának megalapozott kétségei vannak az alábbi érintetti jogokhoz kapcsolódó kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

6.1. Az adatkezelés során Önt megilleti:

a tájékoztatáshoz való jog és a hozzáféréshez való jog:	Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Edimától a személyes adatai kezeléséről. Az Edima a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - amennyiben az adatok továbbítására is sor került - arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon személyes adatai kezeléséről a Rendelet 15. cikk (1) bekezdés a)-h) pontjaiban foglalt tartalommal, másolatkérés esetén azonban az Edima jogosult észszerű mértékű adminisztratív díjat felszámolni; regisztrált felhasználói fiók esetében a fiókban rendelkezésre álló „hozzáférési kérelem”-mel is gyakorolható ezen jog;
az adatok helyesbítéséhez való jog:	Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Edima a személyes adatait helyesbítse, kiegészítse. A kérésének az Edima késelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül eleget tesz; regisztrált felhasználói fiók esetében a fiókban rendelkezésre álló „javítási és törlési kérelem”-mel is gyakorolható ezen jog;
az adatok törléséhez való jog:	Önnek lehetősége kérni, hogy az Edima az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, ha a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; b) az Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Edimát törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban az Edima

	jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben). Az Edima nem hozza nyilvánosságra az Ön adatait, így amennyiben elfeledtetéshez való jogával kíván élni, azt adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozói vonatkozásában érvényesíti;
az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:	Ön jogosult arra, hogy kérésére az Edima korlátozza az adatkezelést, ha a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Edima ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az Edimának már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Edima jogos indokai elsőbbséget élveznek-e. Ha az adatkezelés a fenti okok valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
az adathordozhatósághoz való jog:	mivel az Edima nem végez automatizált adatkezelést, az Ön joga arra, hogy hozzájárulása alapján vagy az Önnel létrejött szerződés kapcsán Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek való továbbítsa (továbbíttassa), nem alkalmazható;
a tiltakozás joga:	Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, (i) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Edima, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és a Rendelet 21. cikk (1) bekezdésében foglalt esetben (alátámasztott kényszerítő erejű jogos indok fennállása esetén), illetve (ii) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása - az Ön hozzájárulása nélkül - közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az Edima a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

Az Edima tájékoztatja Önt, hogy a rá vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a fenti jogokat egyebek mellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve

a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését; az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme; valamint polgári jogi követelések érvényesítése (Rendelet 23. cikke), amely körülményről adott kérelem esetén Önt tájékoztatja a fentiekben írt feltételek szerint.

5.2. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Edima megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Edima nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Edimával szemben bírósághoz fordulhat.

6. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Edima fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlapnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az Edima gondoskodik arról, hogy módosítás esetén a korábbi szövegváltozat is elérhető legyen a honlapon.

Utolsó felülvizsgálat: Budapest, 2025. december 15.